

SOLICITUD DE SERVICIO

Estimado Isatel División Laboratorios:  
Por medio de la presente, le solicito de la manera más atenta se realicen las pruebas al(los) siguiente(s) equipo(s):

Datos del solicitante			
Nombre de Empresa o persona física:			
Nombre del contacto para seguimiento:		Correo electrónico:	
		Teléfono:	

Datos generales para emitir el Informe			
Razón social:		RFC:	
Domicilio:			
Representante:			

\* Descripción del equipo:

#	Descripción	Marca	Modelo	No. de serie	País de Origen	Norma	Accesorios incluidos	DISPOSICIÓN MUESTRA	REQUIERE CALIFICACIÓN (ORG. CERT.)
	DATOS ADICIONALES								

Observaciones

Datos para facturación			
Razón social:		RFC:	
Dirección fiscal:		C.P.:	
Contacto administrativo:		Teléfono:	
		Correo electrónico:	
Forma de pago:		Uso CFDI:	

Entiendo y acepto que cuento con 30 días naturales después de haber recibido el informe de pruebas para retirar las muestras del laboratorio, de lo contrario autorizo a Isatel Laboratorios para que disponga de las muestras según criterio de disposición.

Entiendo que al término de la evaluación las muestras podrán tener daño permanente o deterioro como resultado del proceso de evaluación.

SOLICITANTE (NOMBRE Y FIRMA)

## SOLICITUD DE SERVICIO

### TERMINOS Y CONDICIONES

**PRIMERA. SERVICIOS.** ISATEL DIVISIÓN LABORATORIOS, S.C. se obliga a prestar a EL CLIENTE los servicios de PRUEBAS DE LABORATORIO (en lo sucesivo "LOS SERVICIOS") a los elementos y/o muestras propiedad de EL CLIENTE, descritos en la SOLICITUD DE SERVICIOS.

**SEGUNDA. COTIZACIÓN.** Las partes convienen que EL CLIENTE puede solicitar la cotización de LOS SERVICIOS por escrito, por medio de correo electrónico. Por su parte ISATEL DIVISIÓN LABORATORIOS, S.C. le informará el costo de las pruebas de Laboratorio, así como el tiempo estimado de duración de las mismas, por lo que EL CLIENTE deberá entregar las muestras en las instalaciones de ISATEL DIVISIÓN LABORATORIOS, S.C.

**TERCERA. PERSONAL.** Las Partes acuerdan que ISATEL DIVISIÓN LABORATORIOS S.C., no prestará LOS SERVICIOS de forma exclusiva a EL CLIENTE.

**CUARTA. PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.** EL CLIENTE deberá entregar las muestras en condiciones óptimas para la realización de las pruebas, tomando las precauciones necesarias para su traslado que permitan evitar daños, en el domicilio de ISATEL DIVISIÓN LABORATORIOS, S.C., por lo que las partes acuerdan elaborar la SOLICITUD DE SERVICIOS, donde se establecerán las condiciones generales en las que se encuentran dichas muestras al momento de su recepción.

**QUINTA. GARANTÍA.** ISATEL DIVISIÓN LABORATORIOS, S.C. se obliga a prestar LOS SERVICIOS en tiempo y forma convenidos, así como garantizar LOS SERVICIOS prestados, de conformidad con su política de calidad. Las partes acuerdan que los resultados de LOS SERVICIOS de pruebas serán válidos y se referirán exclusivamente a la condición y el estado en que las muestras hayan sido entregadas por EL CLIENTE.

**SEXTA. PAGO.** EL CLIENTE se obliga a pagar a ISATEL DIVISIÓN LABORATORIOS S.C. por la prestación de LOS SERVICIOS, el precio estipulado, conforme a la lista de precios vigente al momento de la prestación de LOS SERVICIOS. EL CLIENTE realizará dicho pago una vez que ISATEL DIVISIÓN LABORATORIOS, S.C. haga la entrega del informe de resultados de pruebas.

**SÉPTIMA. CANCELACIÓN.** EL CLIENTE tendrá el derecho de cancelar la SOLICITUD DE SERVICIOS sin costo alguno, siempre y cuando no se haya iniciado la ejecución de los servicios, de lo contrario EL CLIENTE se compromete a cubrir el costo del 100% (cien por ciento) del importe acordado en la SOLICITUD DE SERVICIOS. EL CLIENTE deberá retirar las muestras objeto de LOS SERVICIOS de las instalaciones de ISATEL DIVISIÓN LABORATORIOS, S.C., por su cuenta y riesgo dentro de un plazo no mayor de diez (10) días hábiles.

**OCTAVA. ABANDONO.** EL CLIENTE cuenta con 30 días naturales, después de haber recibido el informe de RESULTADOS DE PRUEBAS, para retirar las muestras del Laboratorio, de lo contrario EL CLIENTE autoriza a ISATEL DIVISION LABORATORIOS, S.C., para que disponga de las muestras conforme a la política interna de la empresa.

**NOVENA. ENTREGA Y SERVICIO A LAS MUESTRAS.** EL CLIENTE deberá entregar a ISATEL DIVISIÓN LABORATORIOS, S.C. las muestras objeto de LOS SERVICIOS sin daños o vicios ocultos, en caso de presentarlos, ISATEL DIVISIÓN LABORATORIOS, S.C. no se responsabilizará de las muestras, ni de los RESULTADOS DE PRUEBAS que arrojen, bajo ninguna circunstancia ISATEL DIVISIÓN LABORATORIOS, S.C. se obliga a prestar servicios de ajuste, reparación, mantenimiento o limpieza de dichas muestras a EL CLIENTE.

**DÉCIMA. VIGENCIA.** La vigencia del presente Convenio es de manera indefinida.

**DÉCIMA PRIMERA. CASO FORTUITO Y FUERZA MAYOR.** ISATEL DIVISIÓN LABORATORIOS, S.C., se deslinda del cumplimiento de sus obligaciones conforme a este Convenio por causas de fuerza mayor o caso fortuito. La suspensión en dicho cumplimiento estará limitada al tiempo en que prevalezca el caso fortuito o la fuerza mayor, y dicha suspensión no se computará para efectos de la prestación de LOS SERVICIOS. ISATEL DIVISIÓN LABORATORIOS, S.C. se obliga a notificar a EL CLIENTE de estas circunstancias, y tomará aquellas medidas que sean necesarias para cumplir con sus obligaciones en la medida en que pueda hacerlo.

**DECIMA SEGUNDA. LEYES APLICABLES Y JURISDICCION.** Para el caso de controversia e interpretación del presente Convenio, las partes reconocen la competencia dentro de la esfera de atribuciones que la Ley le otorga a la Procuraduría Federal del Consumidor, y convienen en someterse a la jurisdicción de las leyes y tribunales competentes de la Ciudad de México, y renuncian expresamente al fuero que en razón de su domicilio o por cualquier otra circunstancia pudiera corresponderle